



Psicología Laboral

Descripción:

La Administración es una disciplina cuya característica principal es que se nutre de muchas otras y con ello logra abarcar de forma integral su campo de estudio. La psicología no es la excepción. Por ello el curso de Psicología laboral pretende ofrecer al estudiante una visión al menos general de los fenómenos humanos que interviene en los procesos laborales. Su análisis y comprensión permite al administrador contar con elementos que faciliten su labor y a la vez proveer condiciones para la plena realización del capital humano del entorno laboral en el que se encuentre inmerso.

Así las cosas se ofrecerá un espacio de dialogo e intercambio profesor alumno en torno a temas como motivación, liderazgo, toma de decisiones, actitud frente al cambio entre otros desde la óptica organizacional.

Objetivo General:

Brindar una visión general de la importancia de los Recursos Humanos en una organización, conociendo los fundamentos teórico prácticos que permiten comprender el significado de del trabajo en la existencia humana.

Objetivos específicos:

1. Analizar los principios teóricos prácticos de la psicología del trabajo y su pertinencia en la administración de recursos humanos.
2. Discutir la importancia de la motivación, la comunicación y el manejo de estrés en la producción y la realización del Recurso Humano.

Metodología

1. Clases magistrales impartidas por la profesora.
2. Discusión de casos y material bibliográfico.
3. Elaboración de un taller por parte de los estudiantes.

Contenido:

- Consejos para el estrés laboral
- Entendámonos por favor (solución de conflictos)
- Utilizar la autoridad con coraje
- Motivando gente No depende del dinero
- Satisfacción en servicio al cliente (Desde la psicología)
- Liderazgo y motivación
- Eliminar la inactividad (Inercia y procrastinación)
- Retroalimentación positiva
- Eliminando el miedo en el trabajo
- Fidelización del cliente.
- Inteligencia emocional Daniel Goleman resumen
- Toma de decisiones lluvia de ideas
- Evaluaciones de desempeño eficientes
- Medir competencias laborales
- Pensamiento creativo lateral
- Planificación de objetivos
- El reconocimiento y la motivación laboral
- Puntos de control laboral
- Recursos Humanos entrenamiento
- Artículo MacClelland Evaluar competencias
- Capacitación en incentivación laboral
- Capacitación recursos humanos
- Retribución flexible
- Un secreto para el éxito El fracaso